

Algemene Voorwaarden van Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken

Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Dhr. Jaap Bosgra, handelend onder de naam **Bosgra Systeemdenken “de mens in bedrijf”** gevestigd in Drachten aan de Flevo 16, staat ingeschreven in het handelsregister onder nummer 94691365

“Opdrachtgever”: degene die aan **Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken** een opdracht verstrekt c.q. degene met wie **Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken** een overeenkomst sluit.

Artikel 2 – Toepasbaarheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en alle overige rechtsbetrekkingen tussen Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken en Opdrachtgever.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele toepasselijkheid van Algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van deze algemene voorwaarden kan slechts na schriftelijk verzoek en uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van dat verzoek worden afgeweken.
5. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden strijdig met de wet wordt bevonden of om welke andere reden dan ook ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van de door Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken als Opdrachtnemer en de Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Annulering van een overeenkomst door Opdrachtgever is slechts toegestaan met wederzijds goedvinden of indien en voor zover hierin door de bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst wordt voorzien.
3. Zolang de opdrachtbevestiging nog niet retour is ontvangen, behoudt Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken zich het recht voor de capaciteit elders in te zetten.

Artikel 5 – Levertermijn

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.
2. Overschrijding van de levertijd verplicht Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken niet tot enige schadevergoeding en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.
3. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden. Indien buiten de schuld van Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken vertraging ontstaat ten gevolge van wijzigingen van bedoelde werkomstandigheden dan wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, doch in ieder geval binnen veertien dagen na eerste verzoek van Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken, aan Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken beschikbaar worden gesteld.
2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken zijn verstrekt, heeft Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken het recht de

uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken ter beschikking heeft gesteld.

3. Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken is te allen tijde gerechtigd de wijze te bepalen waarop de overeenkomst door Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken dient te worden uitgevoerd. Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken is te allen tijde gerechtigd om zonder toestemming van Opdrachtgever een opdracht, of delen daarvan, door derden te laten verrichten indien dit naar het oordeel van Jaap Bosgra/Bosgra Systeemtherapie een goede uitvoering van de opdracht bevordert, tenzij dit evident in strijd zou zijn met de aard van de opdracht of de belangen van Opdrachtgever in ernstige mate zou schaden.

Artikel 7 – Wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 8 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende omstandigheden, voorzien of niet-voorzien, waarop Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken geen invloed kan uitoefenen, die de nakoming van de verplichtingen van Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken uit een overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
2. Dergelijke omstandigheden zijn: beperkende overheidsmaatregelen, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, inbeslagneming, beslaglegging, natuurrampen, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie zaken of diensten worden ontvangen of gebrek aan energie en iedere andere buiten de directe invloed van Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken liggende of voor hem redelijkerwijze niet voorzienbare omstandigheid, op grond waarvan hij, indien een zodanige omstandigheid hem bekend was geweest ten tijde van het sluiten van betreffende overeenkomst, deze overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben afgesloten.
3. Ziekte aan de kant van Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken, in welke vorm dan ook, wordt uitdrukkelijk als overmacht aangemerkt.

artikel 9 – Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Opdrachtgever heeft het recht om na totstandkoming van de overeenkomst deze te ontbinden per aangetekende brief.
2. Bij opzegging langer dan twee maanden voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te betalen.
3. Bij opzegging tussen twee maanden en twee weken voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst is de opdrachtgever verplicht 75% van het overeengekomen bedrag te betalen.
4. Bij opzegging korter dan twee weken voor de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst is de opdrachtgever verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen.
5. In geval de opdrachtgever dan wel door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de overeenkomst deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de overeenkomst kan deelnemen, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

6. Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken heeft het recht om bij overmacht zoals gespecificeerd in artikel 8 een overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, in welke gevallen de opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van het volledig aan Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken betaalde bedrag.
7. Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken heeft het recht uiterlijke twee weken voor aanvang van een training te annuleren wanneer het vooraf aangegeven minimumaantal deelnemers niet bereikt is.
8. Een particuliere cliënt, zijnde een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitvoering van een beroep of bedrijf, (hierna: 'de consument') heeft het recht om zonder opgave van reden de relatie met Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken te verbreken.
9. Naast het overig in dit artikel bepaalde heeft Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken indien:
 - Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst voortvloeit;
 - indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend;
 - indien Opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
 - het bedrijf van Opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd, indien beslag op goederen van Opdrachtgever wordt gelegd;
 - indien Opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld, daaronder begrepen een verzoek van Koper tot toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;

het recht de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten of de overeenkomst, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 – Betaling

1. Het overeengekomen tarief wordt gefactureerd na afronding van de opdracht, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij particuliere begeleiding zal het overeengekomen tarief per gesprek worden gefactureerd.
3. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt betaling van de overeengekomen prijs zonder aftrek of schuldverrekening, binnen 30

dagen na factuurdatum op door Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken aangewezen bankrekening.

4. De incassokosten, die Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Opdrachtgever.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Het auteursrecht van alle verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, brochures en cursusmateriaal door Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken berust bij Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken mogen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd, of ter kennis aan derden worden gebracht.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door zijn verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken.
3. Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
4. Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Voorts is Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door overschrijding van overeengekomen termijnen. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
5. Indien de Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken die bij zorgvuldig

handelen zou zijn vermeden, dan is de aansprakelijkheid van Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6. In aanvulling op het overig in dit artikel bepaalde is Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken nimmer aansprakelijk voor enige schade, zowel direct als indirect, ontstaan door het handelen of nalaten van enige door Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken ingeschakelde derde.
7. Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken is nimmer aansprakelijk voor schade geleden door het niet behalen van door Opdrachtgever gestelde doelen.

Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken geeft hierbij uitdrukkelijk geen enkele garantie af omtrent te behalen resultaten en doelen in het kader van door Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken geleverde begeleiding.

Artikel 13 – Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het gerecht waar Jaap Bosgra/Bosgra Systeemdenken zijn zetel heeft.

Artikel 15 – Verwerking persoonsgegevens

15.1 Bij het in behandeling nemen van een opdracht is het van belang dat persoonsgegevens van derden dienen te worden uitgewisseld. Voor de doorzending van (gevoelige) persoonsgegevens dienen partijen deze gegevens op een veilige wijze aan elkaar ter beschikking te stellen. Te denken valt aan voldoende beveiliging op apparatuur alsmede voldoende beveiligde verzending.

15.2 Beide partijen zijn gehouden tot bescherming onder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) vanaf het moment dat de persoonsgegevens in hun macht zijn gekomen tot dat de persoonsgegevens vernietigd kunnen worden.

15.3 Na ontvangst van de (gevoelige) persoonsgegevens zullen partijen zorgvuldig omgaan met deze persoonsgegevens.

15.4 Partijen zullen nimmer gegevens delen met derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de ander, tenzij de aard van de opdracht zulks noodzakelijk maakt. In het laatste geval wordt de toestemming van de andere partij in verlening van de opdracht besloten te zijn. De verantwoordelijkheid van de persoonsgegevens die verwerkt worden door de opdrachtgever ligt bij de opdrachtgever en de opdrachtgever zorgt dat er geen onrechtmatige inbreuk gemaakt zal worden op het recht van een derde.

15.5 Zowel Jaap Bosgra als de opdrachtgever betrachten de nodige zorgvuldigheid om verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

15.6 Dossiers en persoonsgegevens zullen gedurende de wettelijke bewaartermijn door partijen zowel intern als extern worden bewaard waarbij zorgvuldig met de opslag en verwerking van de dossiers om wordt gegaan.

Indien een partij voor de opslag gebruik maakt van derden, dan zal die partij de derde verplichten tot minimaal hetzelfde niveau van beveiliging.

15.7 Indien er, ondanks de zorgvuldigheid van Jaap Bosgra, desalniettemin een datalek bij Jaap Bosgra of een van zijn hulppersonen optreedt, dan is Jaap Bosgra slechts aansprakelijk indien het datalek is ontstaan door het niet op orde hebben van de beveiliging van zijn systemen. Voorts is Jaap Bosgra ingeval van schade slechts aansprakelijk voor de directe schade ontstaan door het datalek en niet voor gevolgschade.

15.8 Eventuele aansprakelijkheid wordt ten eerste verder beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever aan honorarium heeft betaald in de afgelopen drie maanden en ten tweede door het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Jaap Bosgra uitkeert.

Artikel 16 – Vindplaats en wijziging voorwaarden

16.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden 64691365. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking Jaap Bosgra/Bosgra Systemdenken.